

รายงานผลการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
ในปีที่ผ่านมา (ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗)

.....

การกำกับติดตามการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองชลบุรี ได้มีการประกาศเผยแพร่ข้อมูลการปฏิบัติงานฯ ทางเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองชลบุรี ทั้งสิ้น จำนวน ๑๐ รายการ ประกอบด้วย

๑. ข้อมูลหน่วยงาน (General Information) ประกอบด้วยประวัติความเป็นมา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม โครงสร้างหน่วยงานทำเนียบผู้บริหาร ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ แผนงาน โครงการและ งบประมาณรายจ่ายประจำปี คำรับรอง รายงานผลการปฏิบัติราชการ รายละเอียดช่องทางการติดต่อสื่อสาร หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร แผนที่ตั้งหน่วยงาน ไปรษณีย์ อีเล็กทรอนิกส์ E-mail

๒. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน (Law, Regulatory, Compliance) โดยแสดงที่มาของข้อมูลอย่างชัดเจน

๓. คลังความรู้ (Knowledge) เช่น ข่าวสารความรู้สุขภาพในรูปแบบ Info Graphic สื่อมัลติมีเดีย บทความผลงานวิจัย ข้อมูลต่างๆ โดยอ้างอิงถึงแหล่งที่มาวันและเวลา กำกับเพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลไปใช้ต่อ (ถ้ามี)

๔. รายชื่อเว็บไซต์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Web Link) เช่น หน่วยงานสังกัดเดียวกัน หน่วยงานภายนอกหรือเว็บไซต์อื่นๆที่น่าสนใจ

๕. ข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามมาตรา ๗ มาตรา ๘ และข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารราชการกำหนด ตามมาตรา ๘(๘) และมาตรฐานเว็บไซต์หน่วยงานของภาครัฐ (Government Website Standard Version 2.0) ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

๖. คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานตามภารกิจของหน่วยงาน โดยแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานพร้อมอธิบายขั้นตอนปฏิบัติงานระบุระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนของการปฏิบัติงานนั้นๆ โดยจัดทำเป็นรูปแบบ “คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงาน” และสามารถดาวน์โหลดคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

๗. คู่มือสำหรับประชาชน (Service Information) ข้อมูลการบริการตามภารกิจของหน่วยงานโดยแสดงขั้นตอนการให้บริการต่างๆ แก่ประชาชนพร้อมอธิบายขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน ทั้งนี้ควรระบุระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการนั้นๆ โดยจัดทำเป็นรูปแบบ “คู่มือประชาชน” และสามารถดาวน์โหลดเอกสารคู่มือตลอดจนแบบฟอร์ม (Download Forms) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการติดต่อราชการ (ถ้ามี)

๘. ข่าวประชาสัมพันธ์ (Public Relations) ข่าวสารทั่วไป ภาพข่าวกิจกรรม เรื่องแจ้งเตือน รวมถึงข่าวประกาศหน่วยงาน เช่น ประกาศรับสมัครงาน ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ผลการจัดซื้อจัดจ้าง

๙. ระบบงานให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-service) เป็นระบบงานตามภารกิจ หน่วยงานที่จัดทำเป็นระบบงานคอมพิวเตอร์ให้บริการผ่านเว็บไซต์

๑๐. ช่องทางการร้องเรียน

ปัญหา อุปสรรค

- เว็บไซต์ไม่สามารถเข้าถึงหรือใช้งานไม่ได้ชั่วคราวบ่อยครั้งและระบบการทำงานของเว็บไซต์มีความล่าช้าในการทำงานทำให้มีปัญหาในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบและทำให้ผู้ใช้งานไม่สามารถดูข้อมูลบนเว็บไซต์ได้

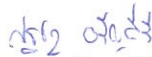
แนวทางแก้ไข

- ติดต่อประสานงานกับผู้รับผิดชอบเซิร์ฟเวอร์เว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการการช่วยตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น



(นายวิษณุ สุขเจริญพร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



(นายณัฐธัญ อรัญศิริ)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นางสาววิภาศิริ สุจิตร์โพธิ์ธรรม)

เจ้าหน้าที่ธุรการ

ทราบ/ลงนามแล้ว



(นายชลิต ไทยอุทิศ)

สาธารณสุขอำเภอเมืองชลบุรี