



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองชลบุรี กลุ่มงานพัฒนาวิชาการฯ โทร. ๐ ๓๘๒๘ ๒๑๔๘

ที่ ขบ ๐๑๓๓.๐๒/๒๔

วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรืองานบริการประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบเดือนกันยายน ๒๕๖๗

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองชลบุรี

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองชลบุรี เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการ โดยสรุปรายงานผลการดำเนินงานไปแล้ว จำนวน ๑๑ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – สิงหาคม ๒๕๖๗) นั้น

ในการนี้ จึงขอสรุปผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบเดือนกันยายน ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองชลบุรี มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรืองานบริการของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองชลบุรี ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางติวพร กรมขันธ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายชลิต ไทยอุทิศ)

สาธารณสุขอำเภอเมืองชลบุรี