

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘)
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองชลบุรี

จากการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองชลบุรี ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘ เป็นระยะเวลา ๖ เดือน นั้น พบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยไม่มีผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยื่นเรื่องร้องเรียนทั้งต่อหน่วยงานโดยตรง และต่อหน่วยงานอื่น

จากการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรค เมื่อทบทวนคู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่นั้น พบว่ามีหลายส่วนที่ต้องแก้ไขปรับปรุง ได้แก่ การแก้ไขคำผิด การเปลี่ยนแปลงข้อมูลช่องทางการร้องเรียน และการปรับปรุงแบบคำร้องเรียนในภาคผนวก ซึ่งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองชลบุรี ได้ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงคู่มือดังกล่าวใหม่เรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....ปิณรศ แสงเพิ่ม.....ผู้รายงาน

(นางสาวปิณรศ แสงเพิ่ม)

พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

